

Genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning

Kvalitetsstandard for Lov om Social Service §§ 112, 113 og 116



Gribskov
Kommune

Indledning

Her kan du læse om Gribskov Kommunes tilbud om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer.

Du kan læse om, hvem der kan få et hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligindretning, og hvordan du søger om det.

Formålet med hjælpen

At du kan:

- Være selvstændig i din hverdag med mindst mulig hjælp fra andre.
- Klare dig længst muligt i dit eget hjem.
- Færdes inde og ude til hverdagens opgaver og aktiviteter.

Gribskov tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Hvem kan få hjælpemidler, forbrugsgoder eller boligændring?

Du kan få hjælp, hvis du har en væsentlig nedsat psykisk, fysisk eller social funktionsevne, som gør det vanskeligt for dig i hverdagen.

Hvordan får du hjælpen?

Du eller dine pårørende skal kontakte Visitation og Hjælpemidler i Center for Sundhed og Omsorg.

Vores tilbud om et hjælpemiddel vil altid tage udgangspunkt i en konkret og individuel vurdering af din aktuelle situation og dine behov.

Hvordan følger vi op?

Vi følger ikke op, efter vi har afsluttet din ansøgning.

Hvis du oplever, at dit behov ændrer sig eller det du har fået hjælp til, ikke fungerer optimalt, skal du kontakte os igen.

Hvilken hjælp kan du få?

Du kan få hjælp til:

- Genbrugshjælpemidler som bevilliges som udlån fra vores depot. Det kan være en rollator, kørestol, badetaburet, nødkald, nøgleboks og lignende.
- Forbrugsgoder med et tilskud på 50%. Det er almindelige produkter produceret til alle, men som samtidig kan være væsentligt og nødvendige for at opretholde en selvstændig hverdag hvis du har en nedsat funktionsevne. Det kan for eksempel være en el-scooter.
- Boligændringer, som er væsentlige og nødvendige ændringer, der gør din bolig mere egnet til, at du kan klare dig i din hverdag.

Vi tilbyder hjælp med udgangspunkt i Servicelovens rammer, det kommunale serviceniveau og økonomiske hensyn. Det hjælpemiddel du får tilbudt, vil være både det bedst egnede for dig og det billigste tilgængelige.

Særlige kriterier for nødkald

Først og fremmest er du ikke i stand til at benytte trådløs- eller mobiltelefon.

Samtidig skal én eller flere af de nedenstående kriterier være opfyldt:

1. Dit funktionsniveau er særligt nedsat i forhold til mobilitet og akut/kronisk sygdom.
2. Du bliver vurderet til at have en stor faldrisiko, hvor fald ikke kan forebygges med medicin, træning og hjælpemidler/boligændringer, og du har gentagende fald i hjemmet hvor du ikke er i stand til at rejse dig ved egen hjælp.
3. Du lider af en eller flere alvorlige sygdomme som kræver akut hjælp, for eksempel hjerte- eller lungeproblemer.
4. Hvis det ikke er muligt for din ægtefælle at kontakte hjemmeplejen, eller din ægtefælle ikke kan være hos dig i længere tid pga. arbejde eller lignende.
5. Du skal være mentalt i stand til at kunne betjene et nødkald.

Hjælp til selvhjælp

Når vi giver hjælp og støtte i Gribskov Kommune, ønsker vi samtidig at bidrage til at du:

- Fastholder og styrker dine muligheder for fortsat at tage vare på dig selv.
- Bevarer din styrke og evnen til at klare ting selv.
- Er i stand til at blive længst muligt i dit eget hjem.

Hvis noget går i stykker

Du kan søge om udskiftning og/eller reparationer til dit hjælpemiddel.

Du skal selv vedligeholde dine hjælpemidler og boligændringer.

Hvem leverer?

Vi har indkøbsaftaler med forskellige leverandører og vi udleverer, som udgangspunkt, altid de produkter, vi har aftaler på eller har stående på vores depot.

Hvornår leveres hjælpemidlet?

Dit hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligændring kan bestilles eller leveres, når vi har behandlet din ansøgning og sendt dig en bevilling.

Hvad koster hjælpemidlet, forbrugsgodet eller boligændringen?

Genbrugshjælpemidlet og boligændringen er gratis for dig, hvis du vælger det, vi stiller til rådighed.

Forbrugsgodet har en egenbetaling.

Du skal være opmærksom på, at vi ikke reetablerer efter greb, kiler, boligændringer, nøglebokse og lignende foranstaltninger.

Du har frit valg på hjælpemidler og boligændringer

Det betyder, at du selv kan vælge og købe, det du har fået bevilliget. Vær opmærksom på at du som udgangspunkt ikke vil kunne få refunderet noget du har købt, eller ændringer du har foretaget, inden du har modtaget en bevilling.

Du vil få en egenbetaling, hvis du vælger et dyrere produkt end prisen på det, vi sædvanligvis kan stille til rådighed.

Du skal være opmærksom på, at hjælpemidlet eller boligændringen altid skal opfylde de samme krav, som vi har beskrevet i din bevilling.

Lovområdet har mange nuancer. Du kan få vejledning af din sagsbehandler om muligheden og konsekvenserne for "frit valg" i forhold til din konkrete ansøgning.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

At vi:

- Tilbyder dig vejledning og rådgivning.
- Er opmærksomme på helheden i vores sagsbehandling og i dit samlede behov for hjælp.
- Vurderer dit behov for hjælp individuelt og konkret.
- Involverer dig og dine nærmeste.
- Er opmærksomme på dine ressourcer, og tilbyder dig rehabilitering eller mulighed for at fastholde dine færdigheder.
- Træffer vores afgørelser og tilbyder hjælp og støtte på baggrund af lovgivning, serviceniveau og økonomiske hensyn.
- Behandler din ansøgning indenfor vores oplyste sagsbehandlingstid.

At du oplever:

- Medansvar, inddragelse og selvbestemmelse.
- Vores samarbejde som enkelt og let.
- Sammenhæng i vores tilbud og den hjælp du modtager.
- At du, så vidt muligt, kan fastholde de vaner og rytmer, som du ønsker og trives med.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Serviceoven §§§§ 1, 112, 113 og 116.

Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med vores afgørelse på din ansøgning.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 14. januar 2025 og gælder fra 1. februar 2025.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Visitation og Hjælpe midler på telefonnummer 7249 6000.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på www.borger.dk.

Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplyser, kan du sende en e-mail til sundhedogomsorg@gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard